

Abfrage der Bundesbehörden zur Praxis bei der Speicherung von Nutzungsdaten¹ (Stand: März 2008²)

	1. Wird die Website von Ihrem Haus selbst angeboten oder von einem internen (z.B. BVA) oder externen Dienstleister gehostet? Um welchen Dienstleister handelt es sich?	2. Welche Nutzungsdaten gem. TMG werden erhoben/gespeichert?	3. Wie lange werden die Nutzungsdaten in den Logfiles gespeichert?	4. Zu welchem Zweck werden die Nutzungsdaten erhoben/gespeichert?	5. Auf welcher Rechtsgrundlage geschieht dies?	6. Werden die Nutzungsdaten zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung Ihrer Website ausgewertet?	7. Erfolgt die Auswertung durch Sie selbst/BVA (durch Ananalyse der Logfiles) oder durch einen externen Dienstleisters (z.B. Google Analytics, NedStat)?
BM des Innern (BMI) / Bundesverwaltungsamt (BVA) ³	BIT im BVA ⁴	IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, Referer, Browser, Betriebssystem	80 Tage	Datensicherheit, Statistik, Optimierung	TMG und TKG	ja	BVA / selbst (Mandanten erhalten keine IP-Adressen)
Bundesministerium der Verteidigung	externer Dienstleister	IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, URL, Dateiname, Browser	6 Monate	Auswertung Resonanz, Optimierung, Systemsicherheit, Fehlerkorrektur, Statistik	§ 15 Abs. 3 TMG	ja	externer DL nach Vorgaben
Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie	externer Dienstleister	IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, URL, Browser, Betriebssystem	80 Tage	Datensicherheit, Statistik, Optimierung	TMG bzw. TKG (umstritten)	ja	selbst
Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle	externer Dienstleister	IP-Adresse	6 Wochen	Statistik, Optimierung Navigation	Hosting-Vertrag mit DL	ja	selbst
Bundesanstalt für Materialforschung und –prüfung	selbst	IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, Referer, Datenvolumen, Browser	unregelmäßig	Statistik, Fehleranalyse und –behebung	TMG	ja	selbst I Angebot: etracker
Bundesagentur für Außenwirtschaft	BVA Antworten s. BMI/BVA			Datensicherheit, Optimierung		ja	selbst I Angebot: etracker

	8. Hinsichtlich welcher Kriterien werden die Nutzungsdaten ausgewertet?	9. Im Falle der Auswertung durch externen Dienstleister: wie stellen Sie sicher, daß die datenschutzrechtlichen Anforderungen erfüllt werden?	10. Werden die Nutzer der Website ggf. über die Speicherung und Auswertung sowie im Falle der Auswertung durch externen Dienstleister über die Weitergabe der Daten informiert? In welcher Weise erfolgt die Unterrichtung?	11. Verwenden Sie Cookies? Wenn ja, wie lange sind diese gültig, welche Informationen sind gespeichert und wie werden diese genutzt und gespeichert?	12. Wurde Ihre Speicherungspraxis bzgl. der Nutzungsdaten seit Anfang 2007 geändert? Wenn ja, wie sah die Praxis vorher aus?	13. Halten Sie die Auswertung der Nutzungsdaten in der von Ihnen durchgeführten Art für erforderlich, um Ihre Website zu optimieren?	14. Sehen Sie die Notwendigkeit, Nutzungsdaten über einen kurzen Zeitraum für Datensicherheitszwecke vorzuhalten (hiermit ist nicht eine vorsorgliche Speicherung für Strafverfolgungszwecke o.ä. gemeint)? Wenn ja, begründen Sie dies bitte.
BM des Innern (BMI) / Bundesverwaltungsamt (BVA)	Anzahl Zugriffe, Reichweite	Datenverarbeitung im Auftrag / selbst	Impressum und/oder Datenschutzerklärung	session-cookies	früher: 12 Wochen	ja	Verfolgung und Abwehr von Angriffen (präventiv, ggf. repressiv)
Bundesministerium der Verteidigung	Zugriffszeit, Referer, Seiten, Dauer, Suchbegriffe, Reichweite, Browser	Datenverarbeitung im Auftrag, Kontrollen durch bDSB	Impressum (nur zur Protokollierung)	session-cookies	Produktwechsel 2007, seitdem längere Speicherung, zusätzliche Kriterien	ja	nein
Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie	keine Angabe	entfällt	Impressum, Benutzerhinweise	session-cookies	früher: unbefristete Speicherung	ja	ja; keine Angabe von Gründen
Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle	Anzahl Aufrufe	entfällt	Impressum	session-cookies	nein	ja	nein
Bundesanstalt für Materialforschung und –prüfung	Anzahl Zugriffe, Häufigkeitsverteilung	entfällt	nein	nein	nein	ja	nein
Bundesagentur für Außenwirtschaft	keine Angabe	DL ist verpflichtet	Datenschutzerklärung, Impressum	bei einem Angebot: cookie 90 Tage gem. § 15 Abs. 3 TMG > Nutzungsprofil ansonsten: session-cookies			

¹ Behörden, die ihr Internet-Angebot von einem internen Dienstleister hosten lassen, verweisen vielfach auf die Antworten dieses Dienstleisters. In diesen Fällen bleiben die weiteren Antwort-Felder leer. In einigen Fällen, vor allem bei Abweichungen, sind die Antworten jedoch ausgewiesen.
² Zwischenzeitlich wurden die Behörden aufgefordert, statistische Auswertungen nur noch mit anonymisierten Datensätzen durchzuführen.
³ Die Antworten gelten auch für diejenigen Behörden aus dem Geschäftsbereich des BMI, die ihr Angebot beim BVA hosten lassen (Ausnahme: BfDI).
⁴ Bundesstelle für Informationstechnik (BIT) im Bundesverwaltungsamt (BVA), im folgenden: BVA.

Bundesanstalt für Geowissenschaften und Rohstoffe	BVA Antworten s. BMI/BVA					ja	BVA
	Fachanwendungen: selbst	Datum/Uhrzeit, Referer, Browser, Suchbegriffe	1 Jahr	Serverprotokolle (ohne IP-Adressen)	entfällt (keine pb Daten)	nein	entfällt
Bundeskartellamt	externer Dienstleister	IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, URL, Browser	12 Monate	in einem Fall: Serverüberlastung	technische Gründe	nein	selbst
Bundesnetzagentur	selbst	IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, URL, Referer, Browser	manuell durch Admin., keine automatische Löschfunktion	Statistik, Fehlerbeseitigung, Datensicherheit, Auslastung	„nicht erkennbar“	nur Zählung	selbst
Physikalisch-Technische Bundesanstalt	selbst	IP-Adresse	2 Tage	Statistik, Fehlerbeseitigung	§ 15 Abs. 1 TMG	ja	selbst
Bundesministerium für Arbeit und Soziales	externer Dienstleister	IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, Dateiname, Datenvolumen, Browser, Betriebssystem	80 Tage (gem. TKG!)	Statistik, Optimierung	§ 15 TMG	ja	externer DL (NedStat)
Der Präsident des Bundessozialgerichts	BVA Antworten s. BMI/BVA						
Die Präsidentin des Bundesarbeitsgerichts	externer Dienstleister	IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, URL, Datenvolumen	ca. 1 Jahr	Datensicherheit	keine Angabe	nur vorsorgliche Speicherung, Auswertung bei Bedarf	entfällt
Bundesversicherungsamt	selbst	URL, Datenvolumen, Einstieg/Ausstieg	keine Angabe, da kein Personenbezug	Statistik, Optimierung	keine erforderlich (keine pb Daten)	nein	selbst

Bundesanstalt für Geowissenschaften und Rohstoffe	entfällt	entfällt	Startseite Angebot	session-cookies	bis Ende 2007: IP-Adressen, Statistik	wünschenswert	ja, für strafrechtliche Ermittlungen
Bundeskartellamt	Anzahl Seitenbesuche	entfällt	nein	nein	nein	nur zur Analyse technischer Probleme	nur zur Analyse technischer Probleme
Bundesnetzagentur	einzelfallbezogen gem. 4.	entfällt	nein	vermutlich: session-cookies	nein	detailliertere Auswertung wünschenswert	bei Angriffen Sperrung der IP-Adresse (Firewall), Ermittlung des Verursachers bei fehlerhaften Zugriffen, Beseitigung der Störung
Physikalisch-Technische Bundesanstalt	Anzahl Aufrufe, Reichweite	entfällt	nein	nein	früher: permanente Speicherung der IP-Adressen	ja	Erkennen von Angriffen
Bundesministerium für Arbeit und Soziales	Anzahl Besucher, Anzahl Besuche, Seitenaufrufe, Verweildauer, Klickstream	Rahmenvertrag, Verpflichtungserklärung MA	Impressum, Hilfe	nur bei Bestellung	früher: > 80 Tage	ja	kurzfristig zur Abwehr von DOS-Attacken
Der Präsident des Bundessozialgerichts							
Die Präsidentin des Bundesarbeitsgerichts	entfällt	entfällt	entfällt	nein	nein	entfällt	Betriebssicherheit, Fehleranalyse, Feststellen von Angriffen, Strafverfolgung
Bundesversicherungsamt	keine Angabe	entfällt	entfällt	nein	früher: auch IP-Adressen	ja, ohne Personenbezug	Firewall. Angriffe erkennen und abwehren

Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin	externer Dienstleister	Datum/Uhrzeit, URL, Dateiname, Datenvolumen	kein Personenbezug! 1 Monat	Datensicherung, Statistik, Fehleranalyse	keine erforderlich (keine pb Daten)	ja	externer DL (AWStats)
BM für Umwelt, Naturschutz und Reaktorsicherheit	externer Dienstleister	IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, Dateiname, Datenvolumen	Anonymisierung nach 6 Monaten, danach 3 Jahre	Datensicherheit, Statistik, Abrechnung Traffic	(TDG/TDDSG) TMG auch: TKG, BDSG	ja	externer DL (Webalizer, SmarterStats)
Bundesamt für Strahlenschutz	selbst	„systembedingte Logfiles“ (d.h.: IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, etc.)	24 Stunden, danach Überschreiben	keine Angabe („entfällt“)	keine Angabe („entfällt“)	nein	entfällt
Umweltbundesamt	externer Dienstleister	„gem. § 15 Abs. 2 u. 3 TMG“	24 Stunden	Abrechnung, Statistik	TMG	ja	selbst
Bundesamt für Naturschutz	externer Dienstleister	IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, Dateiname, Datenvolumen	30 Tage	Datensicherheit, Statistik	keine spezifische	ja	externer DL (mit gekürzter IP-Adresse)
Presse- und Informationsamt der Bundesregierung	externer Dienstleister	IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, URL	keine Löschungsfrist	Datensicherheit, Statistik, Optimierung	TMG (§ 13) nach Urteil Berlin: Lücke	ja	keine Angabe
Presse- und Informationsamt der Bundesregierung: Video-Podcast der Kanzlerin	externer Dienstleister	IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, Dauer, Datenvolumen, Browser	10 Tage	Abrechnung verbrauchter Traffic, Erfolgskontrolle	§ 13 TMG nach Urteil Berlin: Lücke	keine Angabe	keine Angabe
Bundeskanzleramt	Betreuung durch Presse- und Informationsamt der Bundesregierung Antworten s. dort						

Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin	Anzahl Zugriffe, zeitliche Verteilung	entfällt	nein	session-cookies bei Bestellung	bis März 2008: auch IP-Adressen, Referer, Browser	ja	1 Monat zur Lokalisierung von Angriffen und Störungen
BM für Umwelt, Naturschutz und Reaktorsicherheit	Visits und Hits nach Website, Seiten, Themen	unterwiesener DSB beim DL	Datenschutzerklärung	cookies nur bei Notizzettel-Service, Löschung der „notierten“ Links nach 6 Wochen	ab Mai 2008: keine IP-Adressen bei Statistik, für Datensicherheit 2 Tage	bei bestimmten Veröffentlichungen: ja	Abwehr von Hacking, Verfolgung von Beleidigungen und grobem Unfug
Bundesamt für Strahlenschutz	entfällt	entfällt	entfällt	nein	entfällt	nein	nein
Umweltbundesamt	keine Angabe	entfällt	“Statistik ist öffentlich zugänglich“	nein	nein	ja	nein
Bundesamt für Naturschutz	Anzahl Seitenaufrufe, Verweildauer, Ausstiegseite, Klickstream, Häufigkeit der Besuche	vertragliche Vereinbarung	Impressum, Link zum Opt-out	nur bei internen Seiten: session-cookies	nein	ja, ohne IP-Adressen	2 Stunden zur Mißbrauchserkennung
Presse- und Informationsamt der Bundesregierung	Reichweite, Anzahl Zugriffe, (Angriffe)	begrenzter Personenkreis, auf Datengeheimnis verpflichtet, Ü2-Überprüfung	Datenschutzerklärung	session-cookies bei Bestellung	nein	ja	Belegen vermuteter Angriffe
Presse- und Informationsamt der Bundesregierung: Video-Podcast der Kanzlerin	keine Angabe	Verschlüsselung der IP-Adressen	Link auf Datenschutzerklärung in „Kontakt“	entfällt	auf Wunsch Verschlüsselung der IP-Adressen	ja, zur Erfolgskontrolle	Angriffserkennung, Dokumentieren von Mißbrauch
Bundeskanzleramt							

Bundesnachrichtendienst	BVA Antworten s. BMI/BVA					ja	BVA
Bundesministerium für Verkehr, Bau und Stadtentwicklung	externer Dienstleister	IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, Dateiname, Datenvolumen	7 Tage	Datensicherheit, Statistik	keine Angabe (unklar wg. Urteil AG Berlin-Mitte)	ja	externer DL
Bundesanstalt für Wasserbau	selbst (int. DL)	Datum/Uhrzeit, URL	80 Tage	Statistik, Optimierung	Dienstvereinbarung IT	ja (öffentlich einsehbar)	selbst
Deutscher Wetterdienst (DWD) Bundesamt für Bauwesen Bundesstelle für Flugunfalluntersuchung	selbst bzw. DWD (int. DL)	IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, URL	1 Jahr	Optimierung, Statistik, Fehlerbeseitigung	TMG	ja	selbst bzw. DWD
Bundesamt für Güterverkehr	DWD Antworten s. dort	IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, Dauer, Dateiname, Datenvolumen	keine Angabe	keine Angabe	keine Angabe	keine Angabe	keine Angabe
Bundesanstalt für Straßenwesen	teils DWD Antworten s. dort						
	selbst	IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, Dateiname, Datenvolumen	2 Jahre	Statistik	TMG	nein	selbst
Eisenbahn-Bundesamt	DWD Antworten s. dort					nein	entfällt
Luftfahrt-Bundesamt	DWD Antworten s. dort					ja	DWD

Bundesnachrichtendienst	abhängig von Vorhaben	entfällt	nein			ja	folgt BVA-Position
Bundesministerium für Verkehr, Bau und Stadtentwicklung	Anzahl Seitenzugriffe, Anzahl Downloads	Vertrag, U2-Überprüfung	Impressum	session-cookies	vor Ende Februar 2008: 60 Tage	ja	Angriffsverläufe, -muster, Strafverfolgung
Bundesanstalt für Wasserbau	Ranking URLs, Ein-/Ausstiegsseiten, Anzahl Zugriffe	entfällt	in Haftungsausschluß	nein	bis Anfang 2008: auch IP-Adressen	ja, mit IP-Adressen	3 Tage für Angriffsanalyse
Deutscher Wetterdienst (DWD) Bundesamt für Bauwesen Bundesstelle für Flugunfalluntersuchung	Anzahl Besuche	entfällt	nein	session-cookies	nein	ja	nein
Bundesamt für Güterverkehr	keine Angabe	keine Angabe	keine Angabe	keine Angabe	keine Angabe	keine Angabe	keine Angabe
Bundesanstalt für Straßenwesen							
	Anzahl Zugriffe	entfällt	nein	nein	nein	nur für Wirtschaftlichkeitsbetrachtung	kurzfristig für Angriffsanalyse
Eisenbahn-Bundesamt	entfällt	entfällt	nur in Kontakt-Formular	nein	nein	nein	nein
Luftfahrt-Bundesamt	Anzahl Besuche	entfällt	Impressum	session-cookies	nein	ja	kurzfristig für Sperrung von IP- Adressen bei Angriffen

Kraftfahrt-Bundesamt	BSH (int. DL) Antworten s. dort	keine	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt
Bundeseisenbahnvermögen	selbst	keine	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt
Bundesstelle für Seeschifffahrt und Hydrographie (BSH)	selbst	keine	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt
Bundesanstalt für Gewässerkunde	teils DWD Antworten s. dort						
	selbst	Datum/Uhrzeit, URL, Fehlercode	24 Stunden	Fehleranalyse, Statistik, Erfolgskontrolle, Optimierung	entfällt (keine pb Daten)	ja	selbst
Bundesministerium der Finanzen	externer Dienstleister	Angabe: „keine“ (s. 3)	2 Wochen (Logfiles) für fehlerfreien Betrieb	Fehleranalyse	§ 15 Abs. 3 TMG	nein	entfällt
Bundeszentralamt für Steuern	ZIVIT (int. DL) Antworten s. dort					ja	selbst
Bundesamt für zentrale Dienste und offene Vermögensfragen	ZIVIT Antworten s. dort					ja	selbst
Bundesmonopolverwaltung für Branntwein	externer Dienstleister	IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, URL, Datenvolumen, Referer, Browser	7 Tage	Datensicherheit, Statistik, Strafverfolgung	§ 15 Abs. 3 TMG	ja	selbst

Kraftfahrt-Bundesamt	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt	bis Januar 2008: Logfiles 3 Monate	wäre hilfreich für Optimierung	24 Stunden für Fehleranalyse
Bundeseisenbahnvermögen	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt
Bundesstelle für Seeschifffahrt und Hydrographie (BSH)	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt	bis Januar 2008: 3 Monate mit IP-Adressen	wäre hilfreich für Optimierung	24 Stunden für Fehleranalyse
Bundesanstalt für Gewässerkunde	keine Angabe	entfällt	nein	nein	früher: auch IP-Adressen	ja	nein
Bundesministerium der Finanzen	entfällt	entfällt	entfällt	session-cookies	bis Ende 2007: Google Analytics	entfällt	nein
Bundeszentralamt für Steuern	Anzahl Aufrufe, Reichweite, zeitliche Verteilung, Suchbegriffe	entfällt	Impressum	nein	früher: 6 Monate	ja	Erkennen von Angriffen, Fehleranalyse
Bundesamt für zentrale Dienste und offene Vermögensfragen	Anzahl Seitenaufrufe, Zeitpunkt, Suchbegriffe	entfällt	Impressum	nein	früher: 6 Monate	ja	ja
Bundesmonopolverwaltung für Branntwein	Anzahl Aufrufe, Anzahl Besuche	entfällt	Impressum	nein	nein	ja	Erkennen von Angriffen

Zentrum für Informationsverarbeitung und Informationstechnik (ZIVIT)	selbst	IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, URL, Datenvolumen, Referer, Browser	3 Monate	Erfolgskontrolle, Webcontrolling (=Auswertung der Nutzung)	§ 15 Abs. 3 TMG	ja	selbst
Bundesfinanzdirektion Südost	externer Dienstleister	IP-Adresse keine weiteren verwertbaren Angaben	1 Jahr	bedarfsgerechte Gestaltung	§ 15 Abs. 3 TMG	ja	selbst
Bundesfinanzdirektion Südwest	ZIVIT Antworten s. dort					ja	keine Angabe
Auswärtiges Amt	externer Dienstleister	IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, Dateiname („common logfile format“)	ca. 1 Woche	Datensicherheit, Statistik	„da es keine gibt, zukünftig keine Speicherung der IP-Adressen“	ja	externer DL
BM für Familie, Senioren, Frauen und Jugend	externer Dienstleister	IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, URL	7 Tage, danach Anonymisierung	Statistik	§ 15 TMG	ja	externer DL
Bundesamt für den Zivildienst	BVA Antworten s. BMI/BVA						
Bundesprüfstelle für jugendgefährdende Medien	externer Dienstleister	IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, URL	keine Löschung	Datensicherheit, Statistik	keine Angabe	ja	externer DL
Bundestag	externer Dienstleister	IP-Adresse, Referer, Browser	24 Stunden	Statistik	keine Angabe	ja	keine Angabe

Zentrum für Informationsverarbeitung und Informationstechnik (ZIVIT)	Konzept geplant	entfällt	Datenschutzerklärung (Privacy Policy)	nein	nein	Konzept geplant	Fehleranalyse und -behebung
Bundesfinanzdirektion Südost	Anzahl Seitenzugriffe	entfällt	Impressum	nein	nein	ja	nein
Bundesfinanzdirektion Südwest	keine Angabe	entfällt	keine Angabe	session-cookies	nein	keine Angabe	keine Angabe
Auswärtiges Amt	Anzahl Besucher nach Website/Seiten, Reichweite	Vertrag	nein	session-cookies	nein	ja	Abwehr von DDoS-Attacken
BM für Familie, Senioren, Frauen und Jugend	Anzahl Aufrufe nach Rubriken, Suchbegriffe	Vertrag	in Nutzungshinweisen Link zur Datenschutzerklärung	session-cookies bei Bestellung	bis Oktober 2007: keine Löschung	ja	Belegen von Angriffen
Bundesamt für den Zivildienst							
Bundesprüfstelle für jugendgefährdende Medien	Anzahl Seitenaufrufe, Reichweite	Vertrag, U2-Überprüfung	nein	nein	nein	ja	Belegen von Angriffen
Bundestag	keine Angabe	keine Angabe	Datenschutzerklärung	session-cookies	früher: 6 Wochen	ja	nein