

DB Fernverkehr AG  
– An den Datenschutzbeauftragten –  
Stephensonstr. 1  
**60326 Frankfurt am Main**

### **Auskunftersuchen; Online-Kundennr. (...)**

Sehr geehrter Herr Herold,  
Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich bin online unter der Kundennummer 1811903 angemeldet und führe öfter Online-Fahrkartenbuchungen bei der Deutschen Bahn bzw. ihren verbundenden Gesellschaften durch.

Bitte erteilen Sie mir gemäß § 34 Abs. 1, § 6a Abs. 3 BDSG Auskunft über:

1. alle Bestands- und Buchungsdaten sowie Nutzungsdaten im Sinne des § 6 TDDSG, insbesondere Seitenzugriffe und IP-Adressen, die Sie jeweils zu meiner Kundennummer speichern;
2. alle Daten, die Sie zu anliegendem Online-Ticket gespeichert haben;
3. alle Daten, die im auf dem Online-Ticket rechts oben abgedruckten grafischen Barcode enthalten sind;
4. alle Daten, die im Rahmen der Fahrkartenkontrolle eines Online-Tickets mit Kreditkarte als „Ausweis“ erhoben oder gespeichert werden;

5. Kategorien von Empfängern, an die Sie die Daten gemäß Nr. 1-4 im Einzelnen weitergeben;
6. den Zweck der Speicherung der Daten gemäß Nr. 1-4 im Einzelnen;
7. die regelmäßige Speicherdauer der Daten gemäß Nr. 1-4, sowie
8. die Erforderlichkeit einer Speicherung der Daten gemäß Nr. 1-4 über das Fahrtende hinaus, soweit diese erfolgt.

Soweit eine Speicherung durch verbundene Unternehmen erfolgt, bitte ich höflich um Nachricht an mich sowie um Weiterleitung an die zuständige Stelle.

Für die Erteilung der Auskunft, die auch per Fax erfolgen kann, notiere ich mir den

**15. Dezember 2006,  
12.00 Uhr bei mir eingehend.**

Ferner bitte ich zu beachten, dass ich der Nutzung oder Übermittlung meiner personenbezogenen Daten zu oben genannter Kundennummer oder aus diesem Schreiben zum Zweck jeder Werbung, Markt- oder Meinungsforschung widerspreche (§ 28 Abs. 4 S. 1 BDSG). Dies gilt insbesondere, jedoch nicht nur, für Newsletter, Info-Mails, Gewinnspiele, Eigen-, Produkt-, oder Freundschaftswerbung jeder Art und Form sowie für alle sonstigen Nachrichten, die nicht unmittelbar zur Bearbeitung eines von mir aufgegebenen geschäftlichen Antrags oder einer vorangegangenen ausdrücklichen Anfrage meinerseits erforderlich sind; jeweils auch anlässlich von Jubiläen, Geburtstagen, Feiertagen oder sonst unabhängig von einem von mir unmittelbar initiierten geschäftlichen Antrag eintretenden Anlässen. Der gesamte Widerspruch gilt unabhängig vom Zustandekommen, Bestehen oder Erlöschen etwaiger Geschäftsbeziehungen und gilt bis auf ausdrücklichen Widerruf meinerseits in Textform.

(...)



Deutsche Bahn AG • Postfach 110423 • 60326 Frankfurt am Main

Deutsche Bahn AG  
Konzern Datenschutz  
Postfach 110423  
60326 Frankfurt am Main  
www.db.de

Jürgen Sack  
Telefon 069 265-14141  
Telefax 069 265-7592  
jürgen.sack@bahn.de  
Zeichen MZD/Sa (BK060)

**Auskunftersuchen; Online-Kundennr.**

12.12.2006

Sehr geehrte

gerne geben wir Ihnen Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten aus dem eCommerce.

Der Einfachheit halber halten wir uns an Ihre Aufzählung.

Zu 1.

Seitenzugriffe und IP-Adresse werden zur Abwicklung des Auftrages gespeichert und anschließend vernichtet. Eine nachträgliche Ermittlung dieser Daten ist nicht mehr möglich.

**- Kundenstammdaten:**

Vorname	
Name	
Telefon	0
eMail	
Benutzername	
Strasse	
PLZ	
Ort	
Staat	
Geb-Datum	
Zahlungsart	KK
Kartenummer	52 30 60 63
Gesellschaft	mastercard
Gültig	Mrz

Zu 2.

Die Auftragsdaten (Hinfahrtdatum, Rückfahrtdatum, Ermäßigung, Klasse, Anzahl der reisenden Personen, Reisewege, Züge, Preis, Identifikationsausweis, Auftragsnummer) werden zur Abwicklung des Auftrags 6 Monate gespeichert.

Die Speicherdauer wurde auf 6 Monate festgelegt, weil gemäß Tarif eine Fahrpreiserstattung bis 6 Monate möglich ist.

Nach 6 Monaten werden die Daten mittels einer Löschroutine automatisch gelöscht, es sei denn, der Kunde hat im Rahmen eines Permission Marketing der Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten für Kundenbetreuungszecke zugestimmt.

Folgende Onlineticketbestellungen liegen uns vor:

Auftrag 2TNC  
- WM-Spezial 06.06

Auftrag 6OZY  
- Sommerspezial 07.06

Auftrag P9Vr  
- Sommerspezial 08.06

Auftrag N1XP  
- SP25 09.06

Auftrag SLF5  
- S&R 10.06

Auftrag DMXS99  
- SP50 11.06

Auftrag HV6PF2  
- SP50 12.06

Zu 3.

Im Barcode werden Abgangsbahnhof, Zielbahnhof, Strecke, Züge, Anzahl der reisenden Personen, der Tarif (bspw. mit oder ohne BahnCard, Sparpreis) das Reisedatum und die Klasse in einem Datensatz gespeichert. Mit dem korrelierenden Kontrolldatensatz im Mobilien Terminal des Zugbegleiters überprüft der Zugbegleiter im Zug die Gültigkeit des Onlinetickets.

Zu 4.

Die Kontrolldaten enthalten Informationen zum Zug in dem das Onlineticket kontrolliert wurde, aber keine personenbezogenen Daten. Auch wird die Kartenummer der Ausweis-ID weder erfasst und gespeichert.

Zu 5.

Die personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte übermittelt.

Zu 6.

Die erhobenen Daten dienen der Abwicklung und Kontrolle des Onlinetickets. Nur bei aktiver Zustimmung (Permission Marketing) werden die Daten über die Abwicklung der

Bestellung hinaus für Kundenbetreuungsmaßnahmen genutzt. E-Mail Newsletter-Bestellungen erfolgen ausschließlich in Double-Opt-In Verfahren.

Zu 7.

Aufträge werden 6 Monate gespeichert (siehe zu 2.); Kundenstammdaten werden 18 Monate gespeichert. Ist der Kunden in den 18 Monaten nicht wieder aktiv, werden die Kundendaten gelöscht.

Zu 8.:

Erforderlich ist die Speicherung um tarifliche Erstattungsrechte gewährleisten zu können, um Regressanforderungen bei Missbrauch des Onlinetickets durchführen zu können, sowie für Clearingzwecke (Bsp. Doppelausdruck, Druckerstörung etc. pp).

Bezüglich des letzten Absatzes Ihres Schreibens teilen wir Ihnen mit, dass wir wie beschrieben die Zustimmung zur Nutzung der Kundendaten für Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nur im Permission Marketing (Opt-In) vom Kunden einholen. Etwai-ge Newsletterbestellungen erfolgen nur im Double-Opt-In-Verfahren.

In diesem Zusammenhang erlauben wir uns den Hinweis, dass das Onlineticket von den Datenschutzaufsichtsbehörden und vom TÜV Bayern mit einem positiven Ergebnis geprüft wurde.

Freundliche Grüße



Gunter Herold  
Datenschutzbeauftragter